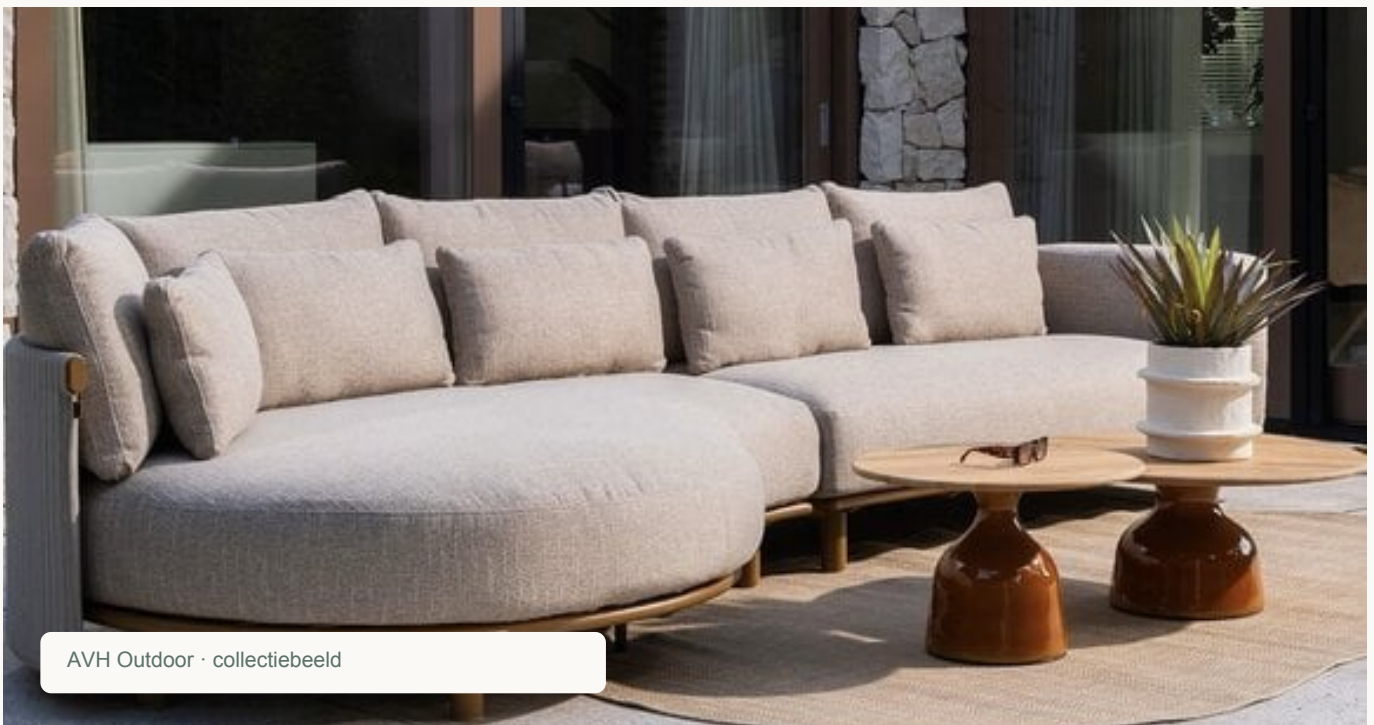


TUINMEUBELN · E-COMMERCE · KLANTCONTENT

Laat je klanten het bewijs leveren.

Hoe AVH Outdoor de bestaande ordermail verbindt aan een vaste route voor foto- en videoreviews.



AVH Outdoor · collectiebeeld

DE AANLEIDING

Een tuinmeubel krijgt betekenis in de tuin van de klant. Die ervaring is waardevol voor de volgende koper, maar moet wel worden verzameld en beheerd.

DE INRICHTING

AVH gebruikt een BCC-orderkoppeling met Image Review. Bestellingen, geplande uitnodigingen en ontvangen productreviews komen samen in het portal.

Praktijkcase over de inrichting en werkwijze. Er is nog geen gemeten omzet- of conversiestijging vastgesteld.

DE ROUTE IN DE PRAKTIJK

Van ordermail naar productervaring.

De webshop blijft het startpunt. Image Review verzorgt de reviewroute na de bestelling, met overzicht voor het team.

1

De order komt binnen

Een kopie van de bestaande ordermail gaat via BCC naar Image Review. De ontvangen gegevens worden gecontroleerd en aan de bestelling gekoppeld.

2

De uitnodiging wordt gepland

De ingestelde wachttijd bepaalt wanneer de klant wordt uitgenodigd. Het team ziet de planning per bestelling in het portal.

3

De klant deelt zijn ervaring

Het formulier vraagt om een foto of video bij de productreview. Aanvullende vragen kunnen op de gewenste reviewroute worden afgestemd.

4

Het team houdt controle

Binnengekomen reviews en beelden worden beheerd. Publicatie en hergebruik volgen de geldende controles en vastgelegde toestemming.

5

De content krijgt een plek

Beschikbare reviews kunnen via de passende widget of integratie bij de webshop worden getoond. De bedrijfspagina en het portal vormen de basis voor beheer.

Ook bij een annulering blijft de regie bij het team.

Een gepland reviewverzoek kan per bestelling worden gestopt. Andere bestellingen van dezelfde klant blijven afzonderlijk behandeld.

VOOR WEBBOUWERS EN E-COMMERCEBUREAUS

Meer waarde na de oplevering.

Maak klantcontent onderdeel van je dienstverlening. Begin met één passende webshop en een helder ingericht proces.

01 INRICHTEN

Kies de passende orderroute, stel uitnodigingen in en help de klant met de koppeling en het portal.

02 PRESENTEREN

Plaats reviews op relevante plekken in de webshop. Stem de widget af op de productpagina en huisstijl.

03 VERBETEREN

Volg uitnodigingen, ingezonden reviews en bruikbare beelden. Test daarna welk gebruik bijdraagt aan het webshopdoel.

Klein beginnen. Concreet evalueren.

Kies één klant voor wie echte productbeelden relevant zijn. Leg vast wie de koppeling, contentcontrole en presentatie verzorgt. Meet vervolgens hoeveel uitnodigingen leiden tot reviews, hoeveel beelden bruikbaar zijn en waar ze worden getoond.

Extra verkoop beoordelen we met eigen webshopmetingen of een geschikte test. Een ontvangen foto is op zichzelf nog geen bewezen conversiestijging.

START MET JE BEDRIJFSPAGINA

Vind of maak de bedrijfspagina. Bevestig je eigenaarschap en activeer daarna het gekoppelde portalaccount.

Start met jouw bedrijf

Bespreek je eerste klant

imagereview.nl/aan-de-slag/ · support@imagereview.com